

**ДОГОВОР №**  
**на оказание платных образовательных услуг**

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуем\_\_\_ в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР КВАЛИФИКАЦИЙ «ЦЕЛЬ (АНО ДПО «МЦК «ЦЕЛЬ»)**, имеющая лицензию 040591 на осуществление образовательной деятельности, выданную 29.01.2020г. Департаментом образования и науки города Москва, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Директора Самоваровой Ольги Владимировны, действующей на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор) о следующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется по заказу Заказчика оказать услуги по обучению работников Заказчика, направляемых им на обучение (далее – Слушатели) по дополнительной профессиональной образовательной программе «\_\_\_\_\_» (далее образовательная программа) в соответствии с Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью данного Договора, Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

1.2. Обучение по образовательной программе осуществляется в дистанционной форме с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

В образовательную программу входит теоретическая подготовка и прохождение стажировки (при ее наличии, по дополнительному соглашению, являющемуся неотъемлемой частью данного Договора).

1.3. Содержание и характеристика образовательной программы представлены в сети Интернет на сайте Исполнителя [www.цель-обучение.рф](http://www.цель-обучение.рф). (далее – Сайт).

1.4. Вид, уровень, направленность образовательной программы, а также сроки ее указаны на Сайте в разделе «все программы», «корпоративное обучение», и согласуются Сторонами при подписании Приложения № 2 к настоящему договору.

1.5. Уровень образовательной программы, объем в академических часах, срок обучения (период обучения) определяются в соответствии с Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью данного Договора.

1.6. Образовательные услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.7. Условия приема на обучение по образовательной программе установлены законодательством Российской Федерации, Уставом Исполнителя и Правилами приема на дистанционное обучение по программам дополнительного профессионального образования и отчисления слушателей Исполнителя.

1.8. Заключая настоящий Договор, Заказчик выражает понимание и соглашается с тем, что Исполнитель вправе оказать услугу по обучению образовательной программе только таким Слушателям, которые обладают необходимым для прохождения образовательной программы средним и/или высшим профессиональным образованием.

1.9. Слушатели проходят обучение по образовательной программе лично.

1.10. По завершении обучения (теоретической подготовки и стажировки) Слушатели проходят аттестацию путем тестирования по курсу теоретической подготовки и получения положительной оценки за стажировку (при ее наличии), прохождение которой подтверждается оценочным листом.

1.10.1. Слушатель, успешно освоивший образовательную программу и прошедший итоговую аттестацию, получает удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке установленного образца с соответствующим приложением.

1.11. Удостоверение о повышении квалификации или Диплом о профессиональной переподготовке установленного образца с соответствующим приложением направляется Слушателю по почте по адресу Слушателя, указанному в ст.9 настоящего Договора.

1.12. Сведения о Слушателях, в т.ч. их Ф.И.О., гражданство, СНИЛС, паспорте и адресе, по которому они хотят получить диплом о профессиональной переподготовке, согласованы Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за достоверность указанных сведений, а также за получение согласий Слушателей на их обработку в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2. Порядок предоставления услуг по Договору**

2.1. Услуги предоставляются путем предоставления доступа к материалам Исполнителя, размещенным на Сайте, а также дистанционным образовательным мероприятиям, проводимым Исполнителем в рамках образовательной программы на Сайте или на специализированной образовательной электронной площадке, арендованной Исполнителем.

2.2. Для получения доступа, указанного в п.2.1 настоящего Договора Слушатель обязан зарегистрироваться на Сайте или на электронной площадке, арендованной Исполнителем, а в дальнейшем при заходе на указанные интернет-ресурсы проходить авторизацию.

2.2.1. Регистрация на интернет-ресурсах, указанных в п.2.1 настоящего Договора осуществляется путем создания учетной записи Слушателя.

Учетная запись – персонализированная часть интернет-ресурса, доступная Слушателю и Исполнителю, содержащая совокупность данных о Слушателе, необходимая для его опознавания с помощью аутентификационных данных (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

Аутентификационные данные — имя Слушателя, уникальные логин (login) и пароль (password) Слушателя, используемые для доступа к услугам, предоставляемым по настоящему договору. В качестве логина используется адрес электронной почты (например), указанный Слушателем при регистрации на интернет-ресурсе.

При регистрации Слушатель также указывает следующие персональные данные: имя, адрес электронной почты, номер контактного телефона, фото. При заполнении регистрационной формы Слушатель обязан указать достоверную, полную и актуальную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае изменения указанной информации после регистрации Слушатель обязуется обновить ее в регистрационной форме в кратчайшие сроки

2.2.2. В целях настоящего Договора под авторизацией понимается предоставление Исполнителем Слушателю прав на выполнение определённых действий, позволяющих получить доступ к услугам, указанным в п.2.1 настоящего Договора, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий путем анализа аутентификационных данных.

2.3. Слушатель самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. При этом Исполнитель вправе устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.4. Исполнитель также оставляет за собой право требовать корректировки выбранного Слушателем уникального логина (login), если они нарушают требования настоящего договора. В случае необходимости корректировки никнейма или логина Слушателя Исполнитель обязуется извещать об этом Слушателя.

2.5. Исполнитель вправе требовать подтверждения Слушателем информации, указанной последним при заполнении регистрационной формы, в т.ч. требовать у Слушателя предоставления соответствующих подтверждающих документов. В случае отказа Слушателя от предоставления подтверждающих документов, а равно несоответствия информации в документах информации, указанной Слушателем при регистрации, а также в других случаях, когда у Исполнителя имеются основания полагать, что предоставленная Слушателем информация неполна или недостоверна, не отвечает предъявляемым к ней требованиям в соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель вправе приостановить действие учетной записи Слушателя, предоставление доступа Слушателя к услугам, удалить учетную запись соответствующего Слушателя, а также запретить Слушателю использование возможностей интернет-ресурсов Исполнителя.

Исполнитель также оставляет за собой право прекратить действие (удалить) любой учетной записи Слушателя в любое время без объяснения причин и предварительного уведомления в случае нарушения Слушателем условий настоящего договора.

В случае удаления Исполнителем учетной записи, ее восстановление, также как и восстановление какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к интернет-ресурсам исполнителя с использованием соответствующих учетных данных, невозможны.

2.6. Слушатель несет ответственность за сохранность своих аутентификационных данных, созданных в процессе регистрации на интернет-ресурсах Исполнителя, в т.ч. за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже этих данных, и обязуется исключить использование своих аутентификационных данных третьими лицами. Слушатель несет полную ответственность за использование его аутентификационных данных третьими лицами.

2.7. Слушатель обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного доступа к интернет-ресурсам Исполнителя с использованием его аутентификационных данных и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих аутентификационных данных. В целях безопасности Слушатель обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы на интернет-ресурсах Исполнителя под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы на соответствующем интернет-ресурсе. Исполнитель не отвечает за возможную потерю аутентификационных данных Слушателя, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Слушателем условий настоящего раздела договора.

2.8. Использование интернет-ресурсов Исполнителя должно осуществляться Слушателем только для законных целей и законными способами с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

2.9. При использовании интернет-ресурсов запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к интернет-ресурсам Исполнителя, персональным учетным, аутентификационным и иным данным других пользователей интернет-ресурсов, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

2.11. Моментом начала оказания услуг по настоящему договору считается момент успешной регистрации Слушателя на соответствующем интернет-ресурсе Исполнителя.

2.12. Услуги считаются оказанными Слушателю Исполнителем в момент отправки Исполнителем Слушателю по адресу, указанному в ст.9 настоящего Договора, удостоверения о повышении квалификации или диплома о профессиональной переподготовке установленного образца с соответствующим приложением. При этом настоящим все Стороны настоящего Договора выражают понимание, что Исполнитель не несет ответственности за действия/бездействие Слушателя, приведшие к невозможности получения последним услуг, а также за отказ Слушателя от прохождения обучения по образовательной программе.

2.13. В течение \_\_ (\_\_) дней с даты окончания обучения по образовательной программе всех Слушателей, чье обучение оплачивает Заказчик по настоящему Договору, Исполнитель направляет Заказчику Акт оказанных услуг в двух экземплярах (вместе с удостоверениями о повышении квалификации или дипломами о профессиональной переподготовке Слушателей, указавших адрес Заказчика для получения). В случае, если Слушатель не прошел обучение по образовательной программе или не прошел аттестацию, в результате чего Исполнитель не вправе выдать

соответствующему Слушателю вышеуказанные удостоверение или диплом, Исполнитель направляет Заказчику соответствующую справку, с указанием причин этого.

2.14. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с образовательной программой, учебным планом, внутренними документами Исполнителя и законодательством Российской Федерации.

2.15. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Слушателями и Заказчиком за выводы, сделанные Слушателями в результате оказания услуг по настоящему договору, за практическое применение Слушателями таких выводов, а также за результаты аттестации Слушателей по итогам прохождения им образовательной программы.

2.16. Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные практическим применением Слушателями учебно-методических материалов Исполнителя, полученных в ходе исполнения настоящего Договора.

2.17. Заказчик обязуется довести до сведения Слушателей информацию, указанную в настоящей статье, своими силами и за свой счет и несет ответственность за последствия нарушения им данной обязанности.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Заказчик имеет право:**

3.1.1. Получать от Исполнителя достоверную информацию, касающуюся содержания и характеристик, а также сроков проведения и иных условиях образовательной программы, реализуемой Исполнителем.

3.1.2. Требовать от Исполнителя соблюдения сроков оказания образовательных услуг. Согласовывать с Исполнителем возможное перенесение сроков оказания образовательных услуг.

3.1.3. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам, касающимся образовательного процесса.

#### **3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. Ознакомиться с Уставом Исполнителя, выданной Исполнителю лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательной программой, правилами приема на дистанционное обучение по программам дополнительного профессионального образования и отчисления слушателей Исполнителя, регламентирующими организацию и осуществление Исполнителем образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся по образовательной программе, до заключения настоящего договора. Подписание Заказчиком настоящего Договора подтверждает его ознакомление с указанными в настоящем пункте документами.

3.2.2. До начала обучения по образовательной программе предоставить Заказчику копии документов о соответствующем требованиям п.1.8 настоящего Договора, уровне образования всех Слушателей, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.2.3. До начала обучения по образовательной программе довести до сведения Слушателей, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, информацию об условиях настоящего Договора, в том числе о правах и обязанностях Слушателей, указанных в пунктах 3.3-3.5, ст.7 настоящего Договора, а также об ответственности Слушателей, указанной в п.5.7 настоящего Договора.

3.2.4. До начала обучения предоставить Исполнителю согласие на обработку персональных данных Слушателей в соответствии с пунктами \_\_\_\_\_ настоящего Договора.

3.2.5. Подписать Акт оказанных услуг в течение \_\_\_\_ дней (при отсутствии мотивированных возражений) со дня его представления Исполнителем или представить письменный мотивированный отказ от подписания Акта в такой же срок. В случае неполучения Исполнителем в указанный в настоящем пункте срок подписанного со стороны Слушателя Акта оказанных услуг или мотивированного письменного отказа от его подписания, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, в т.ч. в надлежащие сроки и принятыми Слушателем без замечаний.

3.2.6. Произвести оплату образовательных услуг Исполнителя в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.3. Слушателям предоставляются академические права в соответствии с ч.1 ст.34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

#### **3.4. Слушатели также вправе:**

3.4.1. Получить качественные квалифицированные образовательные услуги, указанные в п.1.1 настоящего Договора.

3.4.2. На условиях настоящего Договора получить доступ к интернет-ресурсам Исполнителя, указанным в п.2.1 настоящего Договора.

3.4.3. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам, касающимся образовательного процесса.

3.4.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

#### **3.5. В обязанности Слушателей входит следующее:**

3.5.1. Ознакомиться с Уставом Исполнителя, выданной Исполнителю лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательной программой, Правилами приема на дистанционное обучение по программам дополнительного профессионального образования и отчисления слушателей Исполнителя, регламентирующими организацию и осуществление Исполнителем образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся по образовательной программе, до заключения настоящего договора.

3.5.2. Предоставить Исполнителю информацию и документы, необходимые для зачисления Слушателя на обучение по образовательной программе.

3.5.3. Своевременно в назначенные для этого Исполнителем дни и время пройти обучение (теоретическую подготовку и стажировку) и итоговую аттестации по окончании обучения по образовательной программе.

3.5.4. Обеспечить добросовестное освоение образовательной программы, выполнение учебного плана и соблюдение требований Устава Исполнителя, Правил приема на дистанционное обучение по программам

дополнительного профессионального образования и отчисления слушателей Исполнителя, учебной дисциплины и общепринятых норм поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

3.5.5. Извещать Исполнителя об причинах пропуска Слушателями учебных мероприятий.

3.5.6. Обеспечить наличие технических и программных средств, а также средств и способов связи, необходимых для дистанционного обучения по настоящему Договору.

3.6. Исполнитель обязуется:

3.6.1. Предоставить Заказчику и Слушателям полные, достоверные и актуальные сведения об Исполнителе, оказываемых Исполнителем платных образовательных услугах, реализуемых Исполнителем образовательных программах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

3.6.2. Ознакомить Заказчика и Слушателей с образовательной программой, всеми ее возможностями, Уставом Исполнителя и Правилами приема на дистанционное обучение по программам дополнительного профессионального образования и отчисления слушателей Исполнителя.

3.6.3. Зачислить Слушателей на обучение по образовательной программе.

3.6.4. Организовать и обеспечить Слушателям оказание образовательных услуг в полном объеме, в согласованные сроки и в соответствии с образовательной программой и условиями настоящего договора, в т.ч. предоставить ему доступ к интернет-ресурсам, указанным в п.2.1 настоящего Договора на условиях раздела 2 настоящего Договора.

Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

3.6.5. В течение \_\_\_\_\_ рабочих дней после получения оплаты образовательных услуг и заключения настоящего Договора предоставить Слушателям доступ к закрытым разделам интернет-ресурсов, в т.ч. к образовательным мероприятиям в рамках образовательной программы, учебным материалам Исполнителя для прохождения Слушателями обучения по образовательной программе в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 2 настоящего договора.

3.6.6. Создать Слушателям необходимые условия для освоения образовательной программы.

3.6.7. Соблюдать сроки оказания образовательных услуг. В случае необходимости согласовывать с Заказчиком возможное перенесение сроков оказания образовательных услуг внутри общего срока оказания образовательных услуг по настоящему Договору.

3.6.8. Назначить ответственное лицо для взаимодействия с Заказчиком и Слушателями по всем вопросам, касающимся образовательного процесса.

3.6.9. После прохождения Слушателями полного курса обучения (теоретической подготовки и стажировки) провести итоговое тестирование в течение \_\_\_\_\_ рабочих дней. После успешного прохождения Слушателем итоговой аттестации обеспечить выдачу Слушателю диплома о профессиональной переподготовке установленного образца с соответствующим приложением.

3.6.10. Выдать Слушателю документ об освоении тех или иных компонентов образовательной программы в случае отчисления Слушателя с курса образовательной программы до завершения им обучения.

3.6.11. Сохранить место за Слушателем в случае пропуска занятий по уважительным причинам.

3.6.12. Предоставить Слушателю материалы занятий, пройденные за время отсутствия Слушателя по уважительной причине, в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с разделом 1 настоящего Договора.

3.6.13. Уведомить Заказчика и Слушателя о нецелесообразности оказания Слушателю образовательных услуг в объеме, предусмотренном настоящим Договором, вследствие индивидуальных особенностей Слушателя, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

3.6.13. По завершении оказания образовательных услуг подписать и передать Заказчику Акт оказанных услуг.

3.6.14. Не разглашать персональные данные Слушателей и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, когда доступ к этой информации осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, а также случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

3.6.15. Принимать Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.7. Обеспечить Слушателям уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.7. Исполнитель имеет право:

3.7.1. Самостоятельно, или на основе сетевого взаимодействия в другими организациями, осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Слушателей, применять к нему меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим договором.

3.7.2. Привлекать к оказанию услуг по настоящему Договору третьих лиц, неся ответственность за действия/бездействие последних перед Слушателями и Заказчиком.

3.7.3. По своему усмотрению вносить изменения в порядок оказания услуг, не влияющие на содержание образовательной программы

3.7.4. Отчислить Слушателя при невыполнении требований учебного плана, технических требований для возможности подключения к системе дистанционного обучения, непредоставлении необходимых документов, в том числе для формирования личных дел, при грубом нарушении правил внутреннего распорядка, а также по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим Договором.

3.7.5. В случае невыполнения Заказчиком и/или Слушателями обязательств по настоящему Договору или перенесения ими сроков оказания услуг:

- не начинать оказание образовательных услуг до момента их оплаты Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора;
- не приступать к оказанию услуг по настоящему Договору до получения от Заказчика копий документов о соответствующем требованиям п.1.8 настоящего Договора, уровне образования всех Слушателей, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору;
- не приступать к оказанию услуг по настоящему Договору до получения от Заказчика согласий всех Слушателей, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, на обработку их персональных данных в соответствии с пунктами 3.2.4, 6.4-6.8. настоящего Договора;
- приостановить оказание образовательных услуг;
- не выдавать оригинал документа о квалификации до момента выполнения Заказчиком и/или Слушателем условий настоящего Договора.

3.7.6. Направлять Заказчику и Слушателям информацию об услугах, оказываемых Исполнителем, которые могут представлять интерес для Заказчика и/или Слушателя. При этом Заказчик и Слушатель вправе отказаться от получения такой информации путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления.

#### **4. Стоимость и порядок оплаты**

4.1. Полная стоимость образовательных услуг по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. 00 коп. (НДС не облагается п.2 ст.346.11 Налогового кодекса Российской Федерации).

4.2. Оплата образовательных услуг, оказываемых в соответствии с условиями настоящего Договора, производится в размере 100% предоплаты путем перечисления Заказчиком денежных средств на счет Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета.

Оплата образовательных услуг Исполнителя подтверждает согласование Сторонами условий договора. После оплаты стоимость образовательных услуг изменению не подлежит.

4.3. Датой исполнения обязанности по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Стоимость услуг, установленная п.4.1 настоящего Договора, может быть изменена при наступлении следующих обстоятельств и в следующем порядке: \_\_\_\_\_.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством.

5.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия будут длиться более 3-х месяцев, то каждая из Сторон будет вправе расторгнуть настоящий Договор, при этом ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения возможных убытков.

5.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и Слушателями за невыполнение или ненадлежащее выполнение им обязанностей, предусмотренных п.3.2.3 настоящего Договора.

5.4. Споры и разногласия, возникающие в рамках настоящего договора и не урегулированные путем переговоров, решаются в суде по месту нахождения истца. Соблюдение претензионного порядка обязательно. Срок рассмотрения претензии и ответа на нее – 10 (десять) дней с момента получения соответствующей претензии.

5.5. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном выбранной и оплаченной Заказчиком образовательной программой (частью образовательной программы) Исполнителя, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного повторного оказания образовательной услуги, реализованной Исполнителем с недостатками, в том числе не в полном объеме;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами. Расходы Заказчика должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.

Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в тридцатидневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий настоящего Договора.

Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
- расторгнуть настоящий Договор.

5.6. В случае неоплаты Заказчиком стоимости образовательных услуг в установленный настоящим Договором срок Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг по настоящему Договору и расторгнуть настоящий договор в

одностороннем порядке.

5.7. Слушатели несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных п.3.5.4 настоящего Договора. Меры ответственности Слушателей за неисполнение указанных обязанностей: замечание, отчисление.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и предпринимать все необходимые меры с целью избежать разглашения ставшей ей известной в связи с заключением и исполнением настоящего договора конфиденциальной информации о другой Стороне или ее деятельности.

6.2. Любая информация, передаваемая одной Стороной другой Стороне на любом носителе и в любой форме для исполнения последней своих обязательств по договору, а также сведения, касающиеся предмета Договора, хода его исполнения и достигнутых результатов, является конфиденциальной информацией.

6.3. Информация не является конфиденциальной, если она:

6.3.1. Является общедоступной, то есть:

- сторона, передавая информацию, не принимает мер к охране информации на момент заключения настоящего Договора;

- к информации есть доступ в силу требований законодательства Российской Федерации;

- информация является публично известной или становится таковой в результате действий или решений Стороны, передавшей информацию.

6.3.2. Была известна на законных основаниях другой Стороне до момента вступления в силу настоящего Договора. При этом на использование информации не распространялись какие-либо ограничения.

6.3.3. Была получена другой Стороной от третьих лиц, которые не были связаны обязательством о неразглашении этой информации со Стороной, передавшей информацию.

6.4. В ходе исполнения настоящего Договора Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Слушателей. Обработка персональных данных Слушателей производится Исполнителем на основании п.1. ч.4 ст.18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных).

6.5. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик обязуется получить у всех Слушателей, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, и передать Исполнителю согласия на предоставление Исполнителю их персональных данных, включающих в том числе Фамилию, Имя, Отчество, паспортные данные, данные о регистрации по месту жительства и об ИНН Слушателей, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, месте работы должности для их обработки Исполнителем в целях настоящего Договора. Указанное согласие должно быть получено у Слушателей, действующих по своей воле в соответствии с Законом о персональных данных. В согласии должно быть отражено также, что Слушатели понимают и соглашаются с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать услуги по настоящему Договору (полностью или частично).

6.6. Исполнитель будет обрабатывать полученные от Слушателей через Заказчика персональные данные, указанные в п.6.5 настоящего Договора в любой из следующих целей: оказание услуг; обслуживание и использование необходимых ИТ-систем, управление качеством оказываемых услуг; рисками, связанными с и/или вытекающими из исполнения настоящего Договора, а также отношениями и порядком сотрудничества с клиентами, предоставление Слушателю информации (в том числе с использованием средств электронной коммуникации) об Исполнителе и реализуемых им образовательных программах, внесудебное и судебное урегулирование споров, подтверждения Заказчику и Слушателю оказания услуг по настоящему Договору; соблюдения любых законодательных требований. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Слушателя путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, распространение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача (в т.ч. трансграничная), обезличивание, блокировка, удаление и/или уничтожение. В связи с этим согласия Слушателей на обработку их персональных данных должны содержать информацию о разрешении Слушателями совершения Исполнителем указанных действий с их персональными данными.

6.7. В отношении персональных данных Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и положениями ст.24 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.8. Исполнитель может передавать предоставленные ему персональные данные другим лицам: субподрядчикам и поставщикам услуг (например, поставщикам услуг в сфере ИТ, архивных услуг и т.д.) для реализации любой из целей, перечисленных в настоящем пункте.

6.9. Каждая Сторона обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, не передавать ее третьим лицам и не разглашать иным образом в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 лет с момента окончания срока его действия.

## **7. Особые условия**

7.1. Сайт (и арендованные Исполнителем электронные площадки) Исполнителя, его сервисы, включая все скрипты, приложения, контент и оформление интернет-ресурсов предоставляются по принципу «как есть». Исполнитель не гарантирует, что интернет-ресурсы и все их функциональные возможности будут отвечать требованиям и ожиданиям Заказчика и Слушателей.

Исполнитель также не предоставляет Заказчику и Слушателю гарантий по бесперебойному, непрерывному, безошибочному функционированию интернет-ресурсов, и имеет право изменять функционал доступных для Заказчика и Слушателей инструментов интернет-ресурсов по своему усмотрению в любое время без уведомления, но с сохранением возможности Слушателей получать услуги по настоящему договору своевременно и надлежащего качества.

Исполнитель обязуется исправлять недостатки работы интернет-ресурсов в возможно короткие сроки.

7.2. Все материалы и информация, предоставляемые Исполнителем Заказчику и Слушателям в рамках исполнения обязательств по настоящему договору, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Незаконное

использование интеллектуальной собственности Исполнителя без письменного согласия Исполнителя влечет за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

7.2. Все материалы и информация, предоставляемые Исполнителем Слушателям или Заказчику в рамках исполнения обязательств по настоящему договору, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Незаконное использование интеллектуальной собственности Исполнителя без письменного согласия Исполнителя влечет за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

7.3. В рамках настоящего Договора Слушателям и Заказчику не передаются какие-либо права на использование учебно-методических материалов, за исключением права их использования Слушателями в своих личных целях. Слушатели и Заказчик не вправе полностью или частично воспроизводить и распространять каким-либо способом учебно-методические материалы, полученные в рамках настоящего Договора, а также производить аудио- и/или видеозаписи учебных занятий без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

7.4. В случае, если в рамках оказания услуг по настоящему Договору Слушателю будет передано какое-либо программное обеспечение (ка в составе учебно-методических материалов, так и отдельно от них), все условия передачи и использования такого программного обеспечения должны быть согласованы Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору. В случае, если такое дополнительное соглашение отсутствует, Исполнитель не обязан передавать программное обеспечение Слушателю.

## **8. Срок действия Договора и дополнительные условия**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения Сторонами своих обязательств в полном объеме.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в случае письменного отказа от исполнения настоящего Договора (отказа от прохождения обучения) при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных им услуг. При этом датой расторжения настоящего Договора считается дата, следующая за датой поступления Исполнителю письменного отказа Заказчика от обучения Слушателей по образовательной программе в рамках настоящего договора. Возврат оплаченной Заказчиком стоимости услуг производится в следующем порядке:

- в случае расторжения настоящего договора до начала обучения: в размере 100% оплаченной стоимости услуг за вычетом подтвержденных расходов, понесенных Исполнителем (при наличии);
- в случае расторжения настоящего договора после начала обучения: за вычетом стоимости количества часов, прошедших с начала обучения, рассчитанной пропорционально общему объему реализации образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе.

В случае если Слушатели услугами Исполнителя не воспользовались и Заказчик не направил Исполнителю письменный отказ от его услуг в течение срока обучения, обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются исполненными, услуги считаются оказанными в полном объеме и подлежат оплате со стороны Заказчика в размере 100 % стоимости услуг по настоящему Договору.

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае:

- невыполнения Слушателями обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;

- нарушения Слушателем порядка приема на обучение по образовательной программе, в т.ч. повлекшего по вине Слушателя и Заказчика незаконное зачисление Слушателя на обучение;

- несвоевременная оплата Заказчиком стоимости образовательных услуг или иных существенных нарушений условий настоящего Договора;

- если надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору становится невозможным вследствие действий или бездействия Заказчика и/или Слушателя(-ей). При этом оплаченная Заказчиком стоимость услуг Исполнителем не возвращается;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика, Слушателя(-ей) и Исполнителя.

8.5. Настоящий Договор прекращает свое действие в случае лишения Исполнителя лицензии на право ведения образовательной деятельности, с возмещением Заказчику понесенных им в связи с этим убытков.

8.6. Заказчик не вправе передать свои права по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8.7. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

8.8. Стороны в письменном виде извещают друг друга в случае реорганизации, ликвидации Исполнителя и Заказчика, изменении персональных данных Слушателей и их реквизитов, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации с целью внесения изменений в условия настоящего договора или его расторжения.

8.9. В случае отсутствия или ограничения доступа Слушателей к информационно-телекоммуникационным сетям, либо наличия иных причин, препятствующих проведению дистанционного обучения, по соглашению Сторон может быть установлен иной способ прохождения обучения, в том числе получения комплектов методических материалов с вопросами для итоговой аттестации в электронном виде на оптических носителях на почтовый или на электронный адрес.

8.10. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все изменения, дополнения к настоящему Договору, согласованные и подписанные обеими Сторонами, являются его неотъемлемой частью.

8.11. Скан-образы согласованных Сторонами подписанных документов (настоящий Договор и соглашения к нему, заявления, заявки, согласие на обработку персональных данных, акт выполненных работ, и иные документы, которыми Стороны обмениваются в процессе и в целях выполнения обязательств по настоящему договору по адресам электронной почты, указанным в ст. 9 настоящего Договора) имеют юридическую силу равную оформленным на бумажном носителе до

обмена сторонами оригиналами указанных документов.

8.12. Стороны признают, что распространение новой коронавирусной инфекции COVID-19 и введение многочисленных ограничительных мер по предотвращению ее распространения, как в Российской Федерации, так и за ее пределами, могут повлиять на исполнение настоящего Договора. Стороны будут стремиться добросовестно ограничить влияние указанных обстоятельств на надлежащее исполнение настоящего Договора и обязуются поддерживать постоянную коммуникацию для взаимного информирования о возможном воздействии данных обстоятельств на исполнение договорных обязательств Сторон. К таким обстоятельствам могут быть отнесены: ограничение или закрытие авиасообщения, болезнь сотрудников Сторон, а также иных лиц, участвующих в исполнении настоящего Договора, нарушение запланированного процесса исполнения настоящего Договора в связи с угрозой жизни, здоровью людей и т.п.

8.13. Несмотря на любые иные положения настоящего Договора, Стороны признают, что могут потребоваться отклонения от согласованных сроков и/или иных условий исполнения обязательств по настоящему Договору в связи с воздействием ограничений и/или их последствий, обусловленных распространением коронавирусной инфекции COVID-19. В этом случае Сторона, подвергнутая таким обстоятельствам, не будет нести ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору; любые применимые сроки продлеваются соответственно. Сторона, подвергнутая действию обстоятельств указанных в пунктах 8.12-8.13 настоящего Договора, обязуется уведомить об этом другую Сторону в разумный срок.

8.14. В кратчайший возможный срок после получения уведомления, указанного в п.8.3 настоящего Договора, Стороны должны провести переговоры и приложить все разумные усилия для поиска возможных решений и содействия надлежащему исполнению настоящего Договора. В случае, если обстоятельства, влияющие на исполнение настоящего Договора, будут длиться более 3 (Трех) месяцев, Стороны должны провести переговоры с целью принятия решения о продлении сроков исполнения обязательств и/или изменении условий настоящего Договора. Если по истечении 3 (Трех) месяцев обстоятельства, указанные в п.8.12 настоящего Договора, не отпали, каждая из Сторон вправе инициировать расторжение настоящего Договора без возмещения убытков других Сторон. В этом случае Слушатель возмещает Исполнителю расходы, фактически оказанные им к этому времени и документально подтвержденные услуги.

#### 9. Адреса, реквизиты

<b>Заказчик</b>	<b>Исполнитель</b>  <b>АНО ДПО «МЦК «ЦЕЛЬ»</b>          <b>Директор</b> _____ <b>О.В. Самоварова</b>
-----------------	---